



CITTA' di GARDONE VAL TROMPIA
(Provincia di Brescia)

AMBITI DI INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO COMUNALE

PERSONA

Igiene pubblica
Servizi sociali
Beni e attività culturali
Diritto allo studio

ECONOMIA

Foreste
Artigianato
Commercio
Tributi comunali
Caccia e pesca

TERRITORIO

Beni ambientali e paesaggio
Lavori pubblici
Difesa del suolo
Edilizia residenziale pubblica e privata
Trasporti
Viabilità

AMBIENTE

Ambiente naturale
Parchi
Tutela aria
Tutela acque
Inquinamento
Smaltimento rifiuti

DIRITTI

Accesso ai documenti
Autocertificazione
Partecipazione al procedimento
Trasparenza amministrativa
Semplificazione procedure
Volontariato

CHE COSA PUO' FARE IL DIFENSORE CIVICO COMUNALE?

- Consigliarti sulle iniziative da prendere nei confronti dell'ufficio al quale ti sei già rivolto.
- Assumere una propria iniziativa nei confronti dello stesso.
- Indirizzarti verso un'altra struttura in grado di soddisfare la tua esigenza.
- Chiedere informazioni e prendere in esame ogni documento che l'ufficio al quale ti sei rivolto ha in suo possesso.
- Suggestirti un rimedio o adottarne uno di propria iniziativa.
- Indicare una soluzione all'ufficio.
- Raccomandare che venga modificata una procedura, un procedimento, un orientamento, un regolamento o una ordinanza.

CHE COSA NON PUO' FARE IL DIFENSORE CIVICO COMUNALE?

- Intervenire nei confronti di un ufficio prima che tu l'abbia già fatto direttamente con i mezzi che esso ti mette a disposizione.
- Prendere decisioni al posto di un ufficio o annullare decisioni che esso ha preso.
- Rappresentarti in giudizio.
- Revocare decisioni dei tribunali o ricorrere in appello.
- Intervenire in rapporti e controversie tra privati che escludano ogni coinvolgimento del Comune.

INTERVENTI D'UFFICIO

Il difensore civico comunale può intervenire anche di propria iniziativa a fronte di casi particolarmente gravi già noti e che stiano preoccupando la cittadinanza.

I DIFENSORI CIVICI IN LOMBARDIA

In Italia esistono alcune centinaia di difensori civici. In Lombardia oltre centoventi.

Il difensore civico **comunale** tutela il cittadino nei confronti dell'attività amministrativa svolta dal Comune che lo ha nominato, analogamente opera il difensore civico **provinciale** con riferimento alle attività svolte dalla provincia, così come quello **regionale** nei confronti della Regione.

Le leggi italiane **non prevedono il difensore civico nazionale** per tutelare il cittadino nei rapporti con le amministrazioni dello stato

IL DIFENSORE CIVICO IN EUROPA E NEL MONDO

Nella quasi totalità dei paesi europei e in molti stati degli altri continenti opera il difensore civico. Il primo fu istituito in Svezia all'inizio dell'800.

Il trattato di Maastricht ha previsto quello dell'Unione Europea, denominato **mediateur**. Ogni cittadino di uno stato membro dell'Unione può appellarsi, in quanto cittadino europeo, al mediateur quando si ritiene leso da un atto di cattiva amministrazione prodotto da istituzioni od organi comunitari.

PRINCIPI GUIDA

Per l'ufficio del difensore civico di Gardone Val Trompia:

Rispetto
Comprensione
Accessibilità
Competenza
Collaborazione
Affidabilità
Gratuità

L'ufficio del difensore civico comunale di Gardone V.T. è stato istituito in base alla Legge 142/1990 ed al vigente Statuto comunale agli artt. 24 e seguenti. L'attuale difensore civico è il **Geom. Lino GITTI** nominato dal Consiglio Comunale, viste le risultanze elettorali.